

**I      ANTECEDENTES PERSONALES:**

- **Nombre:** Carolina Andrea González Yáñez
- **R.U.T.:** 13.855.926-2
- **Nacionalidad;** Chilena.
- **Fecha de Nacimiento:** 5 de Agosto de 1980
- **Lugar de Nacimiento:** Quilpué, V Región Valparaíso
- **Estado Civil** Soltera.
- **Ciudad:** Villa Alemana.
- **Región:** Valparaíso.
- **Teléfonos de contacto:** 09 - 64952352
- **Correo Electrónico:** carolina.andrea1980@hotmail.com

**II      FORMACIÓN ACADEMICA.**

- **Enseñanza Básica:** Colegio Religiosas Hospitalarias de San José, Villa Alemana, V Región Valparaíso  
1994      Licencia de Enseñanza Básica.
- **Enseñanza Media:** Liceo Juan XXIII, El Belloto, V Región.  
1998      Licencia de Enseñanza Media Humanístico Científico.
- **Enseñanza Superior:** Universidad Técnica Federico Santa María, Sede José Miguel Carrera. **Técnico Universitario en Química Analítica.**

Año de Ingreso: 2001

Año de Egreso: 2003

Año de Titulación: 2005

- **Práctica Profesional:** Realizada en el Laboratorio de Servicios Analíticos, de la empresa British American Tobacco Chile Operaciones S.A.

Período: Diciembre 2003 a Marzo 2004.

Actividades:

- ✓ Muestreo e inspección en terreno de Materias Primas bajo la Norma Chilena NCh44.of2007
- ✓ Análisis Físico-Químico y organoléptico a Materias Primas utilizadas en la elaboración de cigarrillos.
- ✓ Control de Vencimiento de Materias Primas.
- ✓ Mantención, Actualización de procedimientos y registros Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000.
- ✓ Soporte Técnico en Desarrollo de nuevos productos.
- **Trabajo de Titulación:** Realizada en el Laboratorio de Servicios Analíticos, de la empresa British American Tobacco Chile Operaciones S.A.

Período: Abril 2004 a Agosto 2004

Actividades: Realización de un estudio comparativo de análisis de humedad en tabaco, titulado “Aplicación de metodologías de tipo Cross-Check en materias primas relacionadas con la industria tabacalera”.

### III EXPERIENCIA LABORAL

#### i. **British American Tobacco Chile Operaciones S.A.**

- **Período:** Julio 2004 a Febrero 2005.

Cargo: Reemplazo como Técnico Analítico de Calidad, Laboratorio de Materias Primas

Actividades:

- ✓ Muestreo e inspección en terreno de Materias Primas bajo la Norma Chilena NCh44.0f2007
- ✓ Análisis Físico-Químico y organoléptico a Materias Primas utilizadas en la elaboración de cigarrillos.
- ✓ Control de Vencimiento de Materias Primas.
- ✓ Mantención, Actualización de procedimientos y registros Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000.
- ✓ Soporte Técnico en Desarrollo de nuevos productos.

- **Período:** Marzo 2005 a Noviembre 2007

Cargo: Técnico Analítico de Calidad, Laboratorio de Materias Primas

Actividades:

- ✓ Muestreo e inspección en terreno de Materias Primas bajo la Norma Chilena NCh44.0f2007
- ✓ Análisis Físico-Químico y organoléptico a Materias Primas utilizadas en la elaboración de cigarrillos.
- ✓ Control de Vencimiento de Materias Primas.
- ✓ Mantención, Actualización de procedimientos y registros Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000.
- ✓ Soporte Técnico en Desarrollo de nuevos productos.

- **Período:** Marzo 2005 a Noviembre 2007

Cargo: Técnico Analítico de Calidad, Laboratorio de Humo.

Actividades:

- ✓ Recepción, Identificación, Segregación y Preparación de muestras de Producto Terminado para análisis Físico-Químico.
- ✓ Análisis de Medidas Físicas a Producto Terminado.
- ✓ Control de Contramuestras.
- ✓ Control de Entrega de Resultados a clientes internos y externos.
- ✓ Actualización de Especificaciones de Producto Terminado en LIMS.
- ✓ Revisión y actualización de Procedimientos, Instructivos y Registros, bajo Sistema de Documentación Norma ISO/IEC 17025:2005 Laboratorios de Ensayo y Calibración”
- ✓ Compra y manejo de Suministros para Laboratorio.
- ✓ Participación Activa en el Proceso y al Obtención de la Acreditación del Laboratorio de Servicios Analíticos de B.A.T Chile Operaciones S.A., Casablanca como Laboratorio de Ensayo en la norma NCh-ISO 17025. Of2005 “Requisitos generales para la competencia

de los laboratorios de ensayo y calibración”, para el área química para tabaco y productos del tabaco, en el Sistema Nacional de Acreditación del INN, hasta el 06 de Diciembre de 2016.

**ii Universidad Técnica Federico Santa María, Casa Central, Valparaíso.**

- **Período:** Octubre 2013 a la fecha.

Cargo: Reemplazo Apoyo Académico, Departamento de Ingeniería Metalúrgica y de Materiales.

Actividades:

- ✓ Apoyo Gestión de Docencia de Pregrado en Investigación.
- ✓ Gestión de compras de insumos, reactivos y materiales para el Laboratorio.
- ✓ Supervisión del inventario de reactivos y materiales del laboratorio.
- ✓ Control de inventario de reactivos, materiales y equipos de laboratorio.
- ✓ Documentación de procedimientos, instructivos y registros de los procesos relacionados al Laboratorio de Metalografía.
- ✓ Asesoría técnica a Docentes, alumnos y a apoyos académicos en el ámbito químico

**IV CURSOS**

- **“Formación en Auditorías Internas de Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001”.**  
Realizado en SGS, Centro de Capacitación y Formación Limitada. (efectuado entre el 03 al 07 Octubre 2007).
- **“Excel Avanzado”.**  
Realizado en Universidad Técnica Federico Santa María, Casa Central, Escuela de Informática. (Efectuado entre el 20 Noviembre al 11 Diciembre 2007). 24 horas cronológicas.
- **“Ingles Comunicacional Básico Intermedio”.**  
Realizado en Camelford Institute LTDA. (Año Académico 2008). 120 horas.
- **“Supervisión y Liderazgo en la Empresa”.**  
Realizado en INACAP. (Efectuado entre el 21 de Noviembre 2009 y el 09 de Enero 2010). 30 horas.
- **“Contabilidad Básica”.**  
Realizado en INACAP. (Efectuado entre 20 de Marzo y 08 Mayo 2010). 30 horas.
- **“ Interpretación y Aplicación Norma ISO/IEC 17025:2005 Laboratorios de Ensayo y Calibración”**  
Desarrollado por KBO Chile Consultores S.A (Octubre Marzo 2010) 16 horas cronológicas.
- **“ Manuales y Documentación Sistema de Gestión de Calidad”**  
Desarrollado por KBO Chile Consultores S.A (Octubre Marzo 2010) 8 horas cronológicas.
- **“ Auditor Interno Laboratorios de Ensayo y Calibración Norma ISO/IEC 17025:2005”**  
Desarrollado por KBO Chile Consultores S.A (Marzo 2011) 16 horas cronológicas.
- **“Técnicas de Prevención de Riesgos y Psicoprevención”.** Modalidad Presencial. 8 Horas
- **“Técnicas de Autocuidado”.** Modalidad Presencial. 8 Horas.

- “Comunicación y Manejo de Conflictos”. Modalidad Presencial. 8 Horas.
- “Entrenamiento Extintores de Incendio” Desarrollado por IST (09 de Febrero 2012).

## V OTROS CONOCIMIENTOS.

- Windows Office: Nivel Usuario.
- Sistema de Aplicaciones en Procesamiento de datos (SAP): Nivel usuario.
- Portal de Compras Senegocia: Nivel usuario.
- Inglés: Técnico (Oral y Escrito).
- Norma Chilena 44. Of 2007: Procedimientos de muestreo para inspección por atributos.
- Norma Chilena 382. Of 1998. Sustancias Peligrosas – Terminología y Clasificación General.
- Norma Chilena 2190. Of 2003: Transporte de Sustancias Peligrosas – Distintivos para identificación de Riesgos.
- Norma ISO 14001: Sistemas de Gestión Ambiental.

## VI DATOS DE INTERES

- Disponibilidad y facilidad de aprendizaje.
- Facilidades para trabajar bajo presión
- Proactiva y eficiente.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Alto sentido de la responsabilidad y compromiso laboral.

## VII REFERENCIAS

- Srta. Evelyn Ruiz, Gerente de Innovación y Negocios, AllianceLab.  
Correo electrónico: [evelyn.ruiz@alliancelab.cl](mailto:evelyn.ruiz@alliancelab.cl)  
Teléfono: +56 32 2111306
- Sr. Patricio Montecinos: Senior Direct Buyer, British American Tobacco, Chile Operaciones S.A.  
Correo electrónico: [patricio\\_montecinos@bat.com](mailto:patricio_montecinos@bat.com)  
Teléfono: +56 2 4646404
- Sr. Flavio Bustos Caamaño, Químico, British American Tobacco, Chile Operaciones S.A.  
Correo electrónico: [flavio\\_bustos@bat.com](mailto:flavio_bustos@bat.com)  
Teléfono: +56 2 4646416
- Sr. Manuel Cabrera Contreras: Coordinador de Laboratorio y Docente del Departamento de Ingeniería Metalúrgica y de Materiales, Universidad Técnica Federico Santa María.  
Correo electrónico: [manuel.cabrera@usm.cl](mailto:manuel.cabrera@usm.cl)  
Teléfono: +56 32 265 4460